

Política de Privacidade

Plataforma ClinIQ - Gestão para Clínicas

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de detalhar, de forma clara e transparente, como a plataforma **ClinIQ** coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais, estando em plena conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. A Estrutura de Tratamento de Dados (Papéis LGPD)

O sistema ClinIQ desempenha funções distintas a depender da natureza da informação tratada:

- **Como Controlador:** Ao processar os dados cadastrais e de acesso do próprio *profissional de saúde ou clínica* (como nome, registro profissional, e-mail e dados necessários para gerenciar a conta no sistema).
- **Como Operador:** Ao processar os dados dos *pacientes* (como prontuários, evoluções de sessão, agendamentos e históricos clínicos). Neste caso, o ClinIQ atua exclusivamente como a infraestrutura tecnológica segura que armazena essas informações, sendo o profissional de saúde o verdadeiro Controlador desses dados.

2. Natureza dos Dados Coletados

2.1. Dados do Profissional (Usuário do Sistema)

- **Informações de Cadastro:** Nome, e-mail de contato e número de registro no respectivo conselho de classe.
- **Dados de Acesso:** Registros de login, endereço IP e métricas de interação com o sistema para fins de auditoria de segurança e melhoria contínua da interface.

2.2. Dados dos Pacientes

Tais informações são inseridas e gerenciadas única e exclusivamente pelo profissional de saúde, sendo o ClinIQ responsável por sua salvaguarda técnica:

- **Dados Cadastrais Básicos:** Nome, data de nascimento, informações de contato e endereço.
- **Dados Sensíveis de Saúde:** Registros de consultas, anotações de evolução clínica, planos de tratamento, laudos, odontogramas e arquivos anexados ao prontuário eletrônico.

3. Finalidade e Justificativa para o Tratamento

Toda a coleta e o processamento de dados na plataforma têm o propósito estrito de:

- Operacionalizar as funcionalidades contratadas, incluindo agenda, controle financeiro e gestão de prontuários.
- Garantir a autenticidade e a segurança no acesso ao sistema, mitigando riscos de fraudes.
- Permitir o envio de notificações relevantes sobre o sistema, como manutenções preventivas, melhorias ou alertas de segurança.

A base legal para o processamento das informações do profissional é a necessidade para a *execução de contrato/termos de uso*. Já para os dados de pacientes, o processamento ocorre em razão da prestação de serviços de *tutela da saúde* e mediante as diretrizes do profissional responsável.

4. Nosso Compromisso com a Segurança

A confidencialidade das informações clínicas é o pilar fundamental do Cliniq. Para isso, aplicamos tecnologias avançadas, tais como:

- Isolamento de informações, assegurando que os dados inseridos por um profissional sejam inacessíveis a terceiros.
- Tráfego de dados protegido por certificados de segurança e protocolos criptográficos modernos.
- Criptografia unidirecional de senhas, impossibilitando a leitura das credenciais originais até mesmo pelos administradores do sistema.
- Rotinas automatizadas de backup seguro para garantir a integridade e disponibilidade contínua dos prontuários.

5. Compartilhamento de Informações

O Cliniq **não vende, não aluga e não comercializa** qualquer dado pessoal. O compartilhamento de dados ocorre exclusivamente com provedores de infraestrutura estritamente necessários para manter a plataforma no ar (como serviços globais de hospedagem em nuvem). Esses provedores operam sob rígidos acordos de confidencialidade e não têm permissão para acessar o conteúdo dos prontuários médicos.

6. Retenção e Descarte Seguro

Os dados serão preservados no sistema enquanto o cadastro do profissional estiver ativo. Em caso de encerramento do uso da plataforma, o profissional terá um período hábil e ferramentas integradas para exportar todos os registros de seus pacientes em formatos padronizados (como PDF ou planilhas). Após esse processo, as informações são sumariamente removidas de nossos bancos de dados, respeitadas eventuais obrigações legais de retenção técnica.

7. Canais de Atendimento e Direitos dos Titulares

Os profissionais que utilizam o ClinIQ possuem total autonomia para acessar, retificar, exportar ou solicitar a eliminação de suas informações da plataforma.

Nota aos Pacientes: Solicitações referentes ao exercício dos direitos previstos na LGPD (acesso a prontuários, exclusão de dados ou portabilidade) devem ser direcionadas diretamente ao profissional de saúde ou clínica que realizou o seu atendimento, visto que eles são os Controladores legais das informações.

Para dúvidas ou solicitações referentes à privacidade de dados na plataforma, entre em contato através dos canais de suporte do projeto ClinIQ.