

Termos de Uso

Plataforma Cliniq - Gestão para Clínicas

Bem-vindo ao Cliniq. Estes Termos de Uso estabelecem as regras, diretrizes e condições gerais para a utilização de nossa plataforma de gestão clínica. Ao criar uma conta e acessar o sistema, você (o "Usuário" ou "Profissional") manifesta sua concordância com todas as cláusulas aqui descritas.

1. O que é o Cliniq?

O **Cliniq** é um software desenvolvido para otimizar e modernizar a rotina de profissionais e clínicas das áreas de psicologia, odontologia, fonoaudiologia e afins. O sistema integra módulos avançados, como agenda inteligente, prontuário eletrônico seguro, gestão financeira e geração automatizada de documentos profissionais, operando no modelo de Software como Serviço (SaaS).

2. Cadastro e Responsabilidades do Usuário

- **Veracidade das Informações:** O usuário compromete-se a fornecer dados exatos, atuais e completos no momento da criação de sua conta, incluindo seu respectivo registro profissional válido.
- **Proteção de Credenciais:** A senha de acesso ao sistema é pessoal e intransferível. O usuário é inteiramente responsável por manter o sigilo de suas credenciais e por todas as ações executadas sob a sua conta.
- **Uso Ético e Legal:** A plataforma deve ser utilizada exclusivamente para fins lícitos e estritamente relacionados à gestão clínica. É terminantemente proibido o uso do software para armazenar informações ilícitas ou violar direitos de terceiros.
- **Consentimento de Pacientes:** Conforme estabelecido na LGPD, o usuário é o único responsável legal por obter a devida permissão ou possuir a fundamentação legal apropriada para o registro e armazenamento dos dados de seus pacientes dentro do sistema.

3. Acesso e Utilização da Plataforma

O Cliniq reserva-se o direito de atualizar, modificar ou aprimorar continuamente a interface, o layout e as funcionalidades da plataforma, visando sempre uma melhor experiência, maior

segurança técnica ou adequação às demandas do mercado. O acesso ao sistema pode ser gerido por meio de planos de utilização, que podem contemplar funcionalidades específicas.

4. Propriedade Intelectual e Posse de Dados

A plataforma pertence ao ClinIQ, mas os dados pertencem a você.

- **Direitos do Sistema:** Todo o código-fonte, arquitetura de banco de dados, design, logotipos, interface visual e regras de negócio da plataforma são de propriedade exclusiva dos desenvolvedores do ClinIQ. É proibida qualquer tentativa de engenharia reversa, cópia ou comercialização não autorizada do software.
- **Propriedade dos Prontuários:** Todas as informações, documentos, históricos de saúde e dados de pacientes inseridos na plataforma permanecem sob posse e propriedade integral do profissional que os inseriu. O ClinIQ atua apenas como o fiel depositário digital dessas informações.

5. Disponibilidade, Manutenção e Limites Técnicos

Nossa equipe emprega os melhores esforços técnicos para garantir que a plataforma esteja disponível 24 horas por dia. Contudo, devido à natureza intrínseca dos sistemas computacionais conectados à internet, o ClinIQ não pode garantir uma disponibilidade livre de eventuais interrupções técnicas.

Manutenções programadas que possam causar indisponibilidade temporária serão realizadas preferencialmente em horários de menor impacto e comunicadas sempre que possível. O ClinIQ não se responsabiliza por indisponibilidades causadas por fatores fora do nosso controle, como falhas generalizadas na internet, problemas nas operadoras de telecomunicações ou eventos de força maior.

6. Isenção de Responsabilidade Clínica

O sistema ClinIQ é exclusivamente uma **ferramenta de gestão e apoio tecnológico**. A plataforma não analisa, não sugere, nem interfere em diagnósticos, tratamentos ou condutas profissionais.

A responsabilidade pelas decisões clínicas, pelos registros de prontuário e pelo tratamento dispensado aos pacientes recai total e exclusivamente sobre o profissional de saúde responsável, isentando o ClinIQ de qualquer corresponsabilidade neste âmbito.

7. Encerramento e Exportação de Dados

O usuário possui o direito de encerrar a utilização da plataforma a qualquer momento. Em caso de encerramento, o ClinIQ disponibilizará um período de transição, onde o profissional poderá acessar o sistema com o intuito único de exportar os dados e prontuários de seus pacientes. Após a conclusão desse prazo, a conta será desativada e as informações devidamente eliminadas dos nossos servidores ativos de produção.

8. Disposições Gerais

O ClinIQ poderá revisar e atualizar estes Termos de Uso periodicamente. Alterações significativas serão sempre destacadas na própria plataforma para que você tome conhecimento. A continuidade do uso do sistema após as alterações ser consideradas como aceitação das novas diretrizes. O relacionamento entre as partes é regido pela legislação da República Federativa do Brasil.